



**Silkeborg**  
K o m m u n e

**Daginstitutionen Firkløveret**

Svarprocent: 65,3 %  
Antal besvarelser: 216

# Forældretilfredshed 2019

Institutionsrapport



Tilfredshedsundersøgelse i dagtilbud | Børne- og Familieafdelingen | Silkeborg Kommune

## Om undersøgelsen

Silkeborg Kommunes Børne- og Familieafdeling har i perioden 18. januar – 4. februar 2019 gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt alle forældre med børn i kommunens kommunale og selvejende dagtilbud.

I dataindsamlingen har tilgængelighed været et nøgleord. Derfor har *begge* forældre modtaget et link til besvarelse af spørgeskemaet på sms og/eller e-mail, hvilket tilmed har gjort det muligt at besvare via smartphone, tablet eller computer.

Den reelle svarprocent kan ikke angives præcist, da der er forskel på svarprocenten pr antal børn i dagtilbuddet og svarprocenten pr antal adspurgte forældre. I foreliggende rapport er svarprocenten angivet pr antal børn, og svarprocenten er udregnet ud fra hvor mange børn, der på udsendelsestidspunktet var indskrevet i institutionen, og hvor mange besvarelser, der er modtaget. Den angivne svarprocent på forsiden er derfor den højeste svarprocent, som institutionen kan have. Den reelle svarprocent må forventes at være lavere, da der er børn, hvor begge forældre har deltaget og samtidig også børn, hvor ingen forældre har deltaget.

De følgende resultater vil blive sammenlignet med det samlede resultat for daginstitutioner i Silkeborg Kommune, og rapporten giver således et indblik i, om tilfredsheden ligger over eller under niveauet for kommunens daginstitutioner som helhed.

## Rapportens opbygning

På forsiden fremgår antal besvarelser og den samlede svarprocent for institutionen. Først vises forældrenes svar på prioriteringsspørgsmålet. Herefter vises i tabelform forældrenes gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål samt den samlede tilfredshed opdelt på børnehushniveau. Desuden sammenlignes 2019-resultaterne med 2017-resultaterne på institutionsniveau.

Tabellen nedenfor viser antal af besvarelser samt svarprocenten på institutionen og børnehusene udregnet efter antal børn i dagtilbuddet. Som skrevet vil den reelle svarprocent være lavere, da der er børn, hvor begge forældre har deltaget og samtidig også børn, hvor ingen forældre har deltaget.

Tabel 1: Svarprocenter<sup>1</sup>

	Daginstitutionen Firkløveret	Tumlehøjen		Dybkærgården		Skovbuen		Elverhøjen
		Vuggestue	Børnehave	Vuggestue	Børnehave	Vuggestue	Børnehave	
Antal besvarelser	216	22	45	12	41	24	55	18
Svarprocent	65,3 %	66,7 %	67,2 %	38,8 %	62,1 %	96 %	73,3 %	52,9 %

<sup>1</sup> Tabellen angiver, hvor mange forældre der har gennemført hele spørgeskemaet

## Prioritering ved tildeling af flere midler til dagtilbudsområdet

Forældrene præsenteres for det scenarie, at dagtilbudsområdet får tildelt flere penge. På den baggrund bedes de angive, hvordan de ville foretrække, at midlerne fordeles på følgende tre tiltag.

- Udvidelse af den ugentlige åbningstid
- Mere pædagogisk personale
- Reduktion af dage, hvor dagtilbuddet har lukket

Tabellen nedenfor viser på institutionsniveau, hvor mange procent af forældrene, der har valgt de enkelte tiltag som deres førstprioritet<sup>2</sup>.

Tabel 2: Andelen af forældre, der har valgt følgende som førstprioritet

	Antal svar	Procent
Reducering af lukkedage	15	6,9 %
Mere pædagogisk personale	191	88,4 %
Udvidelse af åbningstider	10	4,6 %

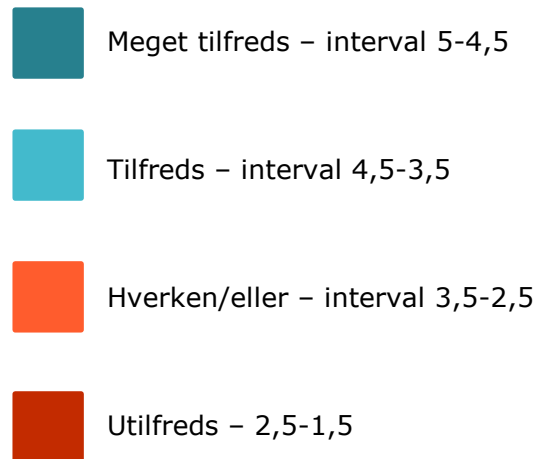
---

<sup>2</sup> Grundet afrunding summerer den samlede procentandel ikke altid til 100 pct.

### Resultater fordelt på børnehuse

På de følgende sider følger en tabelvisning over de enkelte børnehuses resultater på de stillede spørgsmål. Yderst til højre i kolonnen vises også resultat for institutionen samlet og for kommunen samlet. Slutteligt fremgår resultaterne på spørgsmål vedr. overvejelser om at skifte dagtilbudsplads.

For tabellen gælder følgende farvekodning, der giver en indikation af, hvor tilfredse forældrene er:



I parentes fremgår institutionens resultater fra 2017. Derfor vil der være nogle celler, hvor der ikke fremgår et tal i parentes.

Vær opmærksom på, at farvekoderne er tilknyttet 2019-resultatet.

Svarprocenterne på børnehusenhederne (særligt i vuggestuerne) er nogle steder ret lave – særligt hvor andelen af adspurgte forældre er få. Det er værd at være bevidst om, når man læser nedenstående resultater.

Tabel 3: Resultatoverblik

	Dybkær- gården vuggestue	Dybkær- gården børnehave	Elver- højen	Skovbuen vuggestue	Skovbuen børnehave	Tumlehøjen vuggestue	Tumlehøjen børnehave	Firkløveret	Samlet – alle institutioner	
Den pædagogiske indsats	Aktiviteterne i dagligdagen	4,0	4,3	4,3	4,4	4,2	4,0	4,0	4,2 (4,2)	4,3
	Aktiviteter ud af huset	3,6	4,3	3,8	4,2	4,1	3,9	3,8	4,0 (4,0)	4,1
	Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer	4,2	4,2	4,5	4,4	4,2	4,2	3,9	4,2 (4,1)	4,3
	Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling	4,1	4,2	4,2	4,3	4,2	4,1	3,9	4,1 (4,1)	4,3
	Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling	4,1	4,2	4,2	4,0	4,1	4,3	4,0	4,1 (4,1)	4,3
	Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	4,3	4,3	4,4	4,4	4,2	4,5	4,1	4,3 (4,3)	4,4
	Den tid personalet har til dit barn	3,5	3,4	3,0	3,4	3,0	2,9	2,9	3,1 (3,1)	3,5
	Personalets nærvær/engagement i hverdagen	4,0	4,2	4,2	4,4	4,0	4,1	3,7	4,0 (4,0)	4,3
	Personalets omsorg for dit barn	4,1	4,2	4,4	4,4	4,2	4,3	4,0	4,2 (4,1)	4,3
	Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles	4,0	4,1	4,2	4,2	4,1	4,2	3,8	4,0 (4,0)	4,4

[resultater fortsat]

	Dybkær- gården vuggestue	Dybkær- gården børnehave	Elver- højen	Skovbuen vuggestue	Skovbuen børnehave	Tumlehøjen vuggestue	Tumlehøjen børnehave	Firkløveret	Samlet – alle institutioner	
Samarbejdet med personalet	Dialogen og samarbejdet mellem jer som forældre og personalet	4,2	3,4	4,0	3,9	4,0	4,2	3,7	3,9 (4,0)	4,2
	Jeres mulighed for at blive inddraget i beslutninger vedr. dagtilbuddet	3,6	3,7	4,0	3,5	3,7	3,5	3,7	3,7 (3,7)	4,0
	Den information, I som forældre modtager vedr. aktiviteter i dagtilbuddet	3,4	4,1	3,8	3,9	3,9	3,7	3,6	3,8 (3,9)	4,0
	Personalets lydhørhed overfor jeres synspunkter	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,8	4,0 (3,9)	4,2
	Omfanget af udskiftning i personalet tilknyttet dit barn	3,6	4,2	3,6	4,0	4,0	3,1	2,7	3,6 (3,9)	3,8
	Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering	4,0	4,2	4,2	4,3	4,0	4,1	3,8	4,1 (4,1)	4,3
	Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning	4,3	4,2	4,0	4,4	4,1	4,2	3,9	4,1 (4,1)	4,3
	Dit barns overgang til børnegaven fra dagpleje/vuggestue	-	4,2	4,4	-	4,2	-	4,0	4,2 (4,2)	4,2

[resultater fortsat]

		Dybkær- gården vuggestue	Dybkær- gården børnehave	Elver- højen	Skovbuen vuggestue	Skovbuen børnehave	Tumlehøjen vuggestue	Tumlehøjen børnehave	Firkløveret	Samlet – alle institutioner
Børnene imellem	Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene	4,2	4,0	4,2	4,2	3,9	4,1	3,8	4,0 (3,9)	4,2
	Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	4,3	4,1	4,2	4,3	4,0	4,2	3,8	4,1 (4,0)	4,2
	Personalets indsats for at gøre børnene mere selvhjulpne	-	4,4	4,4	-	4,2	-	4,1	4,3 (4,2)	4,3
De fysiske rammer	De daglige åbningstider	4,2	4,5	3,8	4,5	4,5	4,2	4,3	4,4 (4,3)	4,4
	De fysiske rammer indendørs	4,0	4,4	3,6	4,7	4,3	4,2	4,2	4,3 (4,2)	4,0
	De udendørs faciliteter	4,0	4,5	3,8	4,5	4,2	4,4	4,6	4,3 (4,2)	4,2
	Rengøringsstandarden	3,7	4,1	3,8	4,2	4,2	3,4	3,5	3,9 (3,9)	4,1
	Indeklimaet	3,5	4,0	3,9	4,0	4,3	4,1	4,0	4,1 (3,9)	4,0
	Placering af lukkedage	3,9	3,8	3,4	3,8	4,0	3,4	3,5	3,7 (3,4)	3,8
Fleksibilitet <sup>3</sup>	Afstanden til daginstitutionen	4,5	4,6	4,6	4,5	4,7	4,7	4,6	4,6 (4,6)	4,5
	Kommunens information om de forskellige pasningsmuligheder i kommunen	3,3	3,7	3,4	3,5	3,8	3,5	3,5	3,6 (3,4)	3,6
Samlet	Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?	4,1	4,4	4,3	4,2	4,3	4,3	4,1	4,3 (4,3)	4,4

<sup>3</sup> Fuldt temanavn: Flexibilitet og valg af dagtilbud



### Spørgsmål vedr. overvejelser om skift af dagtilbud <sup>4</sup>

I hvilken grad overvejer du at skifte dagtilbudsplads?

- Slet ikke: 80 %
- I mindre grad: 9 %
- Hverken/eller: 3 %
- I nogen grad: 6 %
- I høj grad: 2 %
- Ved ikke: 1 %

Hvilken type dagtilbud overvejer du at få dit barn flyttet til?<sup>5</sup>

**Tabel 4: Overblik over, hvilke dagtilbud der overvejes skift til**

	Procent	Antal svar
Kommunal dagpleje	12 %	2
Privat dagpleje	6 %	1
Kommunal vuggestue	6 %	1
Privat vuggestue	12 %	2
Privat aldersintegreret institution	18 %	3
Kommunal børnehave	29 %	5
Privat børnehave	47 %	8
Pasning i eget hjem	12 %	2
Andet	18 %	3

<sup>4</sup> Svar for hele Daginstitutionen Firkløveret

<sup>5</sup> Dette spørgsmål er kun stillet forældre, der "I nogen grad" eller "I høj grad" overvejer at skifte dagtilbudsplads. Bemærk, at der her kan sættes flere kryds, og derfor summerer det over 100.

Hvad er årsagerne til, at du overvejer at skifte dagtilbudsplads?<sup>6</sup>

**Tabel 5: Overblik over, hvorfor der overvejes skifte**

	Procent	Antal svar
Manglende trivsel	12 %	2
Den pædagogiske indsats	41 %	7
Niveauet for forældrebetaling	12 %	2
Den etniske/socialt sammensætning	6 %	1
Ideologiske/religiøse årsager	6 %	1
Åbningstider	6 %	1
Samarbejdet med personalet	24 %	4
Personalets normering	35 %	6
Andre årsager	35 %	6

Uddybet svar ved "Andre årsager":

- *"Generel manglende information - hvorfor bruger man ikke den platform som er til rådighed? det gælder både kommende aktiviteter og feriepasning mv. Herudover er morgenmaden inddraget pga. manglende ressourcer, uden nogen form for involvering af brugerne."* (Dybkærgården)
- *"Jeg synes der mangler en politik i forhold til brug af skærme i institutionen. Jeg synes det er kritisk, at man har valgt muligheden*

<sup>6</sup> Igen – kun stillet forældre, der "I nogen grad" eller "I høj grad" overvejer at skifte dagtilbudsplads. Bemærk, at der her kan sættes flere kryds, og derfor summerer det over 100.

*for at børnene kan få morgenmad. Det er problematisk, hvis barnet skal afleveres kl. 6.30 pga. arbejde.” (Dybkærgården)*

- *”Ønsker en mindre institution og økologisk fuldkostordning.” (Skovbuen)*
- *”Der er alt for mange børn pr. stue og i institutionen.” (Skovbuen)*